

Conditions de vente

Acceptation des conditions :

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la commande, des conditions de vente détaillées ci-dessous et déclare les accepter.

Tarifs :

Tous les prix indiqués sont net de taxes (TVA non applicable), conformément au régime fiscal choisi par l'entreprise Polymodel. Les prix sont valables pour tous les pays de la CEE.

Les tarifs sont sans engagements de notre part et susceptibles de modifications. Ces modifications seront précédés bien évidemment d'une mise à jour sur le site et le catalogue.

Produits :

Dans un souci d'amélioration de qualité de nos produits, tous les kits sont susceptibles de modifications sans préavis de notre part. Toutefois une mise à jour sera effectuée au plus vite sur le site de vente en ligne ainsi que sur le catalogue générale.

Polymodel n'est pas responsable des erreurs d'impressions, prix et des informations fausses ou erronées provenant de ses fournisseurs.

Polymodel décline toute responsabilité lors d'une utilisation abusive d'un de ses modèles où les limites physiques des matériaux seraient dépassées (cas de survitesse, d'un crash ou d'une grosse collision en vol). Photos non contractuelles.

Commande et règlement :

Vous pouvez commander :

--Par courrier, en faisant une impression d'écran du panier PayPal (frais de port indiqués) sans poursuivre la transaction et en joignant votre règlement ou bien en utilisant le bon de commande, qu'il suffit d'imprimer et remplir correctement, accompagné de votre règlement, (types de paiements acceptés, chèque bancaire ou chèque postal, à l'ordre de Polymodel).

--Par virement bancaire sur notre compte (CCM du val d'argent)

Nous transmettre auparavant vos coordonnées ainsi que les articles choisis.

Pour la France : RIB : 10278 / 03450 / 00020046201 / 55

Pour l'étranger : nous consulter.

--Par paiement en ligne (sécurisé), il vous suffit de remplir votre panier, de le valider et d'effectuer votre paiement en vous connectant à votre compte PayPal ou bien par carte bancaire (si vous n'avez pas de compte PayPal). Vous n'avez pas besoin de créer un compte chez Polymodel et l'adresse de livraison.

En cas de livraison avant paiement, la société Polymodel conserve la propriété des marchandises jusqu'à leurs paiements intégraux par le client.

Délais de Livraison :

Les colis sont expédiés au plus vite dans la limite du stock disponible, les délais moyens de livraison (à titre indicatif) sont de 2 à 3 jours ouvrables (accessoires, kits A2Pro, matériaux) et de 3 à 7 jours ouvrables (kits Polymodel, EPP) excepté en cas de problèmes de disponibilités auprès des fournisseurs.

Emballages spéciaux:

Les feuilles EPP sont roulées dans un carton renforcé (dans la limite d'une certaine épaisseur totale, environs 30 mm). Pour que les feuilles retrouvent leurs planétés plus rapidement (celles-ci ont une mémoire de forme), il suffit de les mettre à plat ou de les rouler dans l'autre sens pendant quelques heures.

Pour une épaisseur totale plus importante, les feuilles EPP sont emballées à plat comme les plaques plus épaisses et protégées par du carton ondulé ou des chutes de feuilles EPP et du film étirable.

Les colis composés de feuilles, plaques ou blocs EPP ne doivent pas dépasser 300 mm d'épaisseur (contrainte de la Poste) et si cette limite est franchie, il sera alors nécessaire de faire un deuxième colis donc une deuxième commande, dans le cas contraire, la commande ne pourra pas être validée qu'après le paiement d'un supplément (voir frais d'expédition).

Les profilés en carbone ou fibre sont emballés dans du carton ondulé avec un renfort en carton fort en forme d'L ou bien roulés si ceux-ci le permettent.

Frais d'expédition :

Les forfaits frais de port englobent les frais d'emballage et d'expédition (de 6,90 € à 11,90 € et offerts à partir de 300 € d'achats). Pour un paiement en ligne, via le site sécurisé PayPal, les frais de port sont automatiquement ajoutés suivant un forfait et sont consultables tout au long de la transaction. Ce calcul automatique n'est valable que pour la France métropolitaine car pour une autre destination, il pourra être demandé un supplément selon le pays et le type de commande. Toutefois, une commande pourra être envoyé (après accord du client) en mode économique ou en petit colis prioritaire donc sans supplément mais dans ce cas, il n'y aura pas d'assurance (aux risques et périls de l'acheteur en cas de perte du colis donc sans aucun recours auprès du vendeur) et pas de N° de suivi.

Dans le cas d'un dépassement de l'épaisseur autorisée lors d'une commande (EPP), un supplément pourra être demandé même si la somme d'articles dépasse 300 € ou même encore lors de remises, promotions et même gratuité sur les frais de port où il sera demandé quand même une somme correspondante au frais de port d'un colis (obligation de faire deux colis donc frais de port en double pour le vendeur).

Pour un paiement par chèque joint à la commande, imprimez le "[bon de commande](#)" (frais de port indiqués pour la France métropolitaine) et remplissez le (autres pays, nous consulter pour connaître les frais de port).

Envoi en lettre Max, colissimo simple ou colissimo recommandé suivant la commande.

Si vous commandez des accessoires en complément d'un kit Polymodel par exemple, vous ne paierez que les frais de port les frais de port les plus élevés.

Si vous désirez commander des articles de petites tailles ou de la petite "quincaillerie" (moins de 3 cm d'épaisseur), vous pouvez nous contacter avant, afin de ne payer que 4,00 € de frais de port (envoi en Lettre Max avec suivi).

Après l'envoi de votre commande, et transmission du code article, vous pourrez suivre l'acheminement en temps réel de votre colis sur : www.laposte.fr

Droit de rétractation et retour :

Conformément à la loi sur la vente par correspondance, vous disposez de 14 jours francs à partir de la réception de votre commande pour vous rétracter sauf si le ou les produits vendus ont été personnalisés ou fabriqués à la demande de l'acheteur. Toute rétractation doit être signalée rapidement avant retour du colis soit par Email soit par courrier postal ou bien par téléphone. Aucun article ne sera repris ou échangé sans notre accord préalable. Si retour il y a, il va de soit que les frais d'expédition (envoi en recommandé à notre adresse) seront à la charge du client. Tout article retourné ne devra avoir été utilisé, dégradé, abîmé, ou transformé. Le contenu du colis devra être complet dans son emballage d'origine avec la facture. Tout produit qui aura été abîmé ou dont l'emballage aura été détérioré ne sera pas remboursé. Le remboursement par virement ou par chèque se fera dans les 30 jours au plus tard suivant la date de rétractation.